

## Questions-réponses



### Je suis dirigeante, quel intérêt pour mon entreprise ?

Agir aujourd'hui en faveur de vos salariés les moins qualifiés, c'est développer les capacités à communiquer, à s'organiser et à s'adapter pour répondre à vos enjeux de demain.

Vous avez un rôle important à jouer et votre engagement aux côtés de ces salariés est un gage essentiel de réussite. Des salariés mieux formés, c'est une entreprise plus performante.



### Je suis salarié, pourquoi obtenir CléA ?

Vous avez envie d'évoluer dans votre entreprise, d'apprendre un autre métier, de vous former... CléA montre à votre employeur que vous avez des connaissances et des compétences solides, que vous pouvez occuper différents postes dans l'entreprise. CléA est une certification officielle et professionnelle reconnue dans tous les secteurs d'activité, partout en France.

## AGEFOS PME vous accompagne

- ▶ Nous facilitons la mise en relation avec les acteurs de la certification (évaluateur, formateur, jury)
- ▶ Nous participons au financement du dispositif
- ▶ Nous proposons des parcours de formation liés à votre contexte professionnel, mis en œuvre par des organismes sélectionnés dans votre région

agefos-pme.com



Retrouvez notre offre de services sur [clea.agefos-pme.com](http://clea.agefos-pme.com)



Création : Obea communication - Adaptation : AGEFOS PME - Photos : © Thinkstockphotos

# CERTIFICAT CLÉA®

SOCLE DE CONNAISSANCES  
ET COMPÉTENCES  
PROFESSIONNELLES

FAITES RECONNAÎTRE VOTRE MAÎTRISE DU SOCLE DE CONNAISSANCES  
ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

CERTIFICAT  
CLÉA®



INFORMATION AUX SALARIÉS ET AUX ENTREPRISES  
[WWW.CERTIFICAT-CLEA.FR](http://WWW.CERTIFICAT-CLEA.FR)



# CléA

Le certificat CléA est l'expression concrète et opérationnelle du « Socle de connaissances et de compétences professionnelles ». Son objectif est de permettre à toute personne d'acquérir et de faire valider les connaissances et les compétences de premier niveau nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle.



Pour obtenir le certificat CléA, vos connaissances et compétences seront évaluées dans 7 domaines pour identifier vos points forts et vos besoins de formation.



## Les 7 domaines de compétences de CléA

## 4 étapes pour obtenir un certificat de compétences professionnelles

### Qui peut obtenir CléA ?

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi

Le certificat s'adresse en priorité aux personnes qui n'ont pas de diplôme ou qui souhaitent consolider leurs bases après une longue période sans formation qualifiante.

- 1 ] S'exprimer en Français
- 2 ] Calculer, raisonner
- 3 ] Utiliser un ordinateur
- 4 ] Respecter les règles et travailler en équipe
- 5 ] Travailler seul et prendre des initiatives
- 6 ] Apprendre en situation professionnelle
- 7 ] Maîtriser les règles de base : hygiène, sécurité, environnement...

## Les atouts de CléA

### Pour les salariés

- Faire reconnaître ses compétences par une certification
- Conforter son savoir-faire et ses connaissances
- Être mieux préparé face aux évolutions des technologies et des organisations

### Pour l'entreprise

- Valoriser les compétences des salariés les moins qualifiés
- Bénéficier de collaborateurs plus autonomes et plus performants
- Remplir ses obligations sociales en matière d'accès à la formation et à la certification

### 1] Identifier les points forts et les compétences à renforcer

Vos connaissances et compétences sont évaluées sur 7 domaines. Cela permet de construire une formation adaptée à vos besoins (étape 2) ou d'accéder directement au certificat CléA (étape 4).



### 2] Bénéficier d'une formation sur-mesure

AGEFOS PME vous propose des parcours de formation qui font le lien entre les compétences à renforcer et votre activité :

- Être acteur de la qualité
- Communiquer dans l'entreprise
- Prévenir les risques professionnels
- Savoir s'organiser
- Être acteur de la relation client



### 3] Valider les nouvelles compétences

À l'issue de la formation, une nouvelle évaluation est réalisée. Elle porte uniquement sur les connaissances et compétences qui ont été approfondies au cours de la formation.



### 4] Décrocher le certificat CléA

Un jury examine votre dossier : s'il est conforme aux exigences requises, vous obtiendrez votre certificat CléA.